

Общество с ограниченной ответственностью «М-Центр» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006») уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

(Ф.И.О.)

(подпись)

ДОГОВОР № 26

возмездного оказания медицинских услуг

г. Железногорск

Общество с ограниченной ответственностью "М-Центр", свидетельство о государственной регистрации юридического лица: ОГРН 1104633001110, зарегистрировано 13.11.2010г., Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Курской области, именуемое в дальнейшем "Клиника", в лице администратора, действующего на основании доверенности № 1 от 23 ноября 2024г., Цыганковой Анны Ивановны с одной стороны и гражданин РФ

паспорт серия _____ № _____ выдан _____
проживающий (ая) _____
именуемым в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее "Договор") о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Клиника обязуется по заданию Пациента оказать медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Пациент обязуется принять и оплатить эти Услуги.
- 1.2. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором и стоимость этих услуг, указываются в приложении, являющимся неотъемлемой частью Договора (далее – «Предварительный план лечения»)
- 1.3. Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом посещении и указываются путем внесения записи о назначении следующего визита Пациента в Клинику. Услуги оказываются до момента выполнения Клиникой обязательств по Договору и Приложений к нему в полном объеме. При выполнении Пациентом сроков посещений и рекомендаций лечащего врача, санация всей полости рта проводится в течении 6 месяцев. Срок ортодонтического лечения может занимать от 1 года до 3 лет. Длительность ортопедических услуг и услуг с использованием стоматологических имплантов, определяется исходя из медицинских показаний, в каждом конкретном случае индивидуально.

2. Условия предоставления Услуг

- 2.1. Условием предоставления Услуг является заключение в письменной форме настоящего Договора Сторонами.
- 2.2. Клиника оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-01147-46/00300709 выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения от 20.08.2015 г. Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. Клиника расположена по адресу: Курская область, г. Железногорск ул. Комарова д.28 корп 1.
- 2.3. Медицинская помощь при предоставлении услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основе клинических рекомендаций
- 2.4. Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.
- 2.5. Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленных действующим законодательством и условиям Договора.
- 2.6. Клиника, при заключении Договора, предоставила Пациенту в доступной форме информацию:
 - 2.6.1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
 - 2.6.2. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.
 - 2.6.3. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 - 2.6.4. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).
 - 2.6.5. Об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения и правила поведения в медицинской организации.
- 2.7. Клиника уведомляет Пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.8. В случае, если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Услуг, не предусмотренных Договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента. Без оформления дополнительного соглашения к Договору, нового Договора или Приложения с указанием конкретных дополнительных Услуг и их стоимости Клиника не вправе предоставлять Услуги на возмездной основе.
- 2.9. В случае, если при предоставлении Услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента.
- 2.10. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в установленном порядке.
- 2.11. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - 2.11.1. Об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие
 - 2.12. Информацию о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://m-centr46.ru>), а также на информационном стенде в помещении Клиники.
- 2.13. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Клиника обязуется:
 - 3.1.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.
 - 3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
 - 3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.
 - 3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.2. Пациент обязуется:
 - 3.2.1. До оказания Услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.
 - 3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.
 - 3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуги и по его завершению.
 - 3.2.4. Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.
 - 3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

3.3. Клиника вправе:

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. В случаях, установленных действующим законодательством, устанавливать и изменять гарантийные сроки.

3.3.3. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.4. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Клиники, а также на информационном стенде.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора, с оплатой Клинике фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Сроки и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата Услуг Клиники производится путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.

4.2. Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуги.

4.3. По требованию Пациента на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

4.4. После оплаты Услуг, Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек).

4.5. Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные Услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиника несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При надлежащем исполнении обязательств Клиникой, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

5.4. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Гарантии качества

6.1. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он ознакомлен с утвержденным «Положением о порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги», которое находится на информационном стенде и сайте Клиники и является обязательным для ознакомления.

6.2. Гарантийный срок на услуги по терапевтической стоматологии (лечение кариеса, пульпита и периодонтита, восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломбы, подготовка (лечение) зубов под протезирование) начинается действовать с момента завершения лечения конкретного зуба и составляет 12 месяцев.

6.3. На хирургическое лечение ввиду его специфики установить гарантийные сроки не представляется возможным. Исполнитель гарантирует, что все хирургические манипуляции будут проводиться в соответствии с клинической ситуацией и необходимым объемом хирургического вмешательства.

6.4. Клиника гарантирует, что при возникновении возможных осложнений в послеоперационный период, лечащий врач (или любой другой врач Клиники) будет оказывать необходимый объем лечебных мероприятий до полного выздоровления или, при невозможности вылечивания в амбулаторных условиях, направит пациента в другие лечебные учреждения по профилю осложнения.

6.5. При оказании услуг по имплантации Клиника устанавливает следующие гарантии: на имплантат - предоставляется гарантия производителя, на коронку - гарантия устанавливается в соответствии с условиями предоставления гарантий в ортопедии (12 месяцев). Гарантия на хирургический этап по установке дентального имплантата действует в течение 1 (одного) года. В случае отторжения дентального имплантата в течение года с момента его установки, при повторной имплантации в рамках согласованного плана лечения Пациентом оплачивается только стоимость работ по повторной установке имплантата (расходные материалы: анестезия, шовный, костнопластический и т.п.).

6.6. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинается действовать с момента установки несъемного ортодонтического аппарата и составляет -12 месяцев. На ортопедические работы - гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента установки протеза и коронок.

7. Заключительные положения

7.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Договор действует в течение одного календарного года со дня его подписания Сторонами, если Пациент по окончании указанного срока продолжает получать услуги, и не заявляет о намерении его расторгнуть, Договор считается пролонгированным Сторонами на каждый последующий год.

7.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.4. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой и предоставляются для ознакомления до заключения Договора.

7.6. Порядок и условия выдачи Пациенту, после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

7.7. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7.8. В целях обеспечения безопасности пациентов и посетителей в помещении Клиники ведется видеонаблюдение.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИНИКА:

Общество с ограниченной ответственностью "М-Центр"

ИНН 4633024239, КПП 463301001, ОГРН 1104633001110
эл. почта : 33sw@mail.ru; тел. 8(47148)47-0-47, 89510768042

Россия, 307170, Курская обл., Железногорск г, Комарова УЛ, д.28/1

р/с 40702810733060001118, Окладение № 8596 Сбербанк России г.Курск к/с 30101810300000000606, БИК 043807606

Администратор

/Цыганкова А.И./

ПАЦИЕНТ:

Подпись пациента

Расшифровка подписи пациента

