

Общество с ограниченной ответственностью «М-Центр» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1015-ПП), уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

(Ф.И.О.)

(подпись)

ДОГОВОР

возмездного оказания медицинских услуг

г. Железногорск

« ____ » _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью «М-Центр» свидетельствует о государственной регистрации юридического лица: ОГРН 1104633001110, зарегистрировано «13» ноября 2010 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 3 по Курской области, именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице директора Фролова Алексея Николаевича действующего на основании Устава с одной стороны,

именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые, как стороны договора (далее – «Стороны») заключили настоящий договор возмездного оказания медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Клиника обязуется по заданию Пациента оказать медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Пациент обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором и стоимость этих услуг, указываются в приложении являющимся неотъемлемой частью Договора (далее – «План лечения»)

1.3. Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом посещении и указываются путем внесения в назначении следующего визита Пациента в Клинику. Услуги оказываются до момента выполнения Клиникой обязательств по Договору и Приложений к нему в полном объеме. При выполнении Пациентом сроков посещений и рекомендаций лечащего врача, санация всей полости рта проводится в течении 6 месяцев. Срок ортодонтического лечения может занимать от 1 до 3 лет. Длительность ортопедических услуг и услуг с использованием стоматологических имплантов, определяется в зависимости от медицинских показаний, в каждом конкретном случае индивидуально.

2. Условия предоставления Услуг:

2.1. Условием предоставления Услуг является заключение в письменной форме настоящего Договора Сторонами.

2.2. Клиника оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-01147-46/001-2015-001, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения от 20.08.2015 г. Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. Клиника расположена по адресу: Курская область, Железногорск ул. Комарова д.28 корп 1.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении Услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и порядками оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основании клинических рекомендаций.

2.4. Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

2.5. Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленным действующим законодательством и условиям Договора.

2.6. Клиника, при заключении Договора, предоставила Пациенту в доступной форме информацию:

2.6.1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6.2. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.6.3. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.4. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.6.5. Об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения и правила поведения в медицинской организации.

2.7. Клиника уведомляет Пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. В случае, если при предоставлении Услуги требуется предоставление на возмездной основе дополнительных не предусмотренных Договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента. Без оформления дополнительного соглашения к Договору, нового Договора или Приложения с указанием конкретных дополнительных Услуги и их стоимости Клиника не вправе предоставлять Услуги на возмездной основе.

2.9. В случае, если при предоставлении Услуги потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента.

2.10. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, даваемого в установленном порядке.

2.11. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.11.1. Об используемых при предоставлении Услуги лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие.

2.12. Информация о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуги с указанием цен в рублях, сведения об условиях предоставления Услуги и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://m...>) а также на информационном стенде в помещении Клиники.

2.13. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие Услуги требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом рекомендаций Минздрава России, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. До оказания Услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению лекарственных средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.

3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуги до ее завершения.

3.2.4. Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.

3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

3.3. Клиника вправе:

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, направить его к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. В случаях, установленных действующим законодательством, устанавливать и изменять гарантийные сроки.

3.3.3. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.4. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Клиники, а также на информационном стенде.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), противопоказаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора, с оплатой Клинике фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Сроки и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата Услуг Клиники производится путем использования национальных платежных инструментов, а также иных расчетов по выбору Пациента.

4.2. Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуг.

4.3. По требованию Пациента на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

4.4. После оплаты Услуг, Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек).

4.5. Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказание Услуг или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиника несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При надлежащем исполнении обязательств Клиникой, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательств Клиники неисполненными.

5.4. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Гарантии качества

6.1. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он ознакомлен с утверждённым «Положением о порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги», которое находится на информационном стенде Клиники и является обязательным для ознакомления.

6.2. Гарантийный срок на услуги по терапевтической стоматологии (лечение кариеса, пульпита и периодонтита, восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломбы, подготовка (лечение) зубов под протезирование) начинается действовать с момента завершения лечения конкретного зуба и составляет 12 месяцев.

6.3. На хирургическое лечение ввиду его специфики установить гарантийные сроки не представляется возможным. Клиника гарантирует, что все хирургические манипуляции будут проводиться в соответствии с клинической ситуацией и необходимым объемом хирургического вмешательства.

6.4. Клиника гарантирует, что при возникновении возможных осложнений в послеоперационный период, лечащий врач (или любой другой врач Клиники) будет оказывать необходимый объем лечебных мероприятий до полного выздоровления пациента. При невозможности вылечивания в амбулаторных условиях, направит пациента в другие лечебные учреждения для оказания помощи при возникновении осложнений.

6.5. При оказании услуг по имплантации Клиника устанавливает следующие гарантии: на имплантат - гарантия производителя, на коронку - гарантия устанавливается в соответствии с условиями предоставления гарантии.

топедии (12 месяцев). Гарантия на хирургический этап по установке дентального имплантата действует в течении 1 (одного) года. В случае отторжения дентального имплантата в течение года с момента его установки, при повторной имплантации в рамках согласованного плана лечения Пациентом оплачивается только стоимость работ по повторной установке имплантата и расходные материалы: анестезия, шовный, костнопластический и т.п.).

6.6. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинается с момента установки несъемного ортодонтического аппарата и составляет -12 месяцев. На ортопедические работы - гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента установки протеза и коронок.

7. Заключительные положения

7.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Договор действует в течение одного календарного года со дня его подписания Сторонами, если Пациент по окончании указанного срока продолжает получать услуги, и не заявляет о намерении его расторгнуть, Договор считается продлонгированным Сторонами на каждый последующий год.

7.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.4. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой и предоставляются для ознакомления до заключения договора.

7.6. Порядок и условия выдачи Пациенту, после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

7.7. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8. Реквизиты и подписи Сторон

КЛИНИКА:

Общество с ограниченной ответственностью «М-Центр»
ИНН: 4633024239
КПП: 463301001
ОГРН: 1104633001110
Юридический адрес: 307170 Курская область,
г. Железногорск ул. Комарова д.28, корп. 1
Фактический адрес: 307170 Курская область,
г. Железногорск ул. Комарова д.28, корп. 1
Банк: Отделение № 8596 Сбербанка России г. Курск
р/с: 40702810733060001518
к/с: 30101810300000000606
БИК: 043807606
Электронная почта: 33sw@mail.ru
Телефон: 84714847047, 89610768042



Директор _____ М.П.

ПАЦИЕНТ:

ФИО: _____
Данные документа, удостоверяющего личность:
_____ серия _____ номер _____
выдан « _____ » _____ г.
кем выдан _____
Адрес: _____
Иные адреса для направления письменного ответа: _____
Телефон: _____

Договор прочитан мною лично, условия мне разъяснены и понятны
